



Massive Zeiteinsparung und schnelle Bearbeitung spezieller Kundenanforderungen durch aktive Kundendialoge

Starrag GmbH

Produkt
ReqMan®



Firmengebäude der Starrag GmbH in Chemnitz



Das fünfachsiges Dreh-Fräszentrum Heckert T45

Die Starrag GmbH

Die Starrag GmbH (Teil der Starrag Group Holding AG) ist ein technologisch weltweit führender Hersteller von Präzisions-Werkzeugmaschinen zum Fräsen, Drehen, Bohren und Schleifen von Werkstücken aus Metall, Verbundwerkstoffen und Keramik. Zu den Kunden zählen die führenden Unternehmen in den Abnehmerindustrien Aerospace, Energy, Transportation und Industrial. Das Portfolio an Werkzeugmaschinen in Kombination mit weitreichenden Technologie- und Serviceleistungen ermöglicht den Kunden substantielle Qualitäts- und Produktivitätsfortschritte.

Die Firmengruppe mit Hauptsitz in Rorschach/Schweiz betreibt Produktionsstandorte in der Schweiz, Deutschland, Frankreich, Großbritannien und Indien sowie Vertriebs- und Servicegesellschaften in den wichtigsten Abnehmerländern.

Anforderungen in Excel kommentieren – hoher Zeitaufwand

Vor der Einführung von ReqMan® bearbeitete die Starrag GmbH Anforderungen mittels PDF oder Excel Dokumenten. Für die Abstimmung mit den Fachabteilungen wurden die Dokumente mehrfach geprüft. Allein die Aufbereitung dieser Dokumente mittels Copy and Paste beanspruchte in der Regel 1-2 Werktage. Durch die Kommentarfunktionen in Adobe Reader oder Microsoft Word kam es zu unterschiedlichen Wissenständen im Lastenheft. Veränderungen wurden nicht auf einen Blick erkannt und diskussionswürdige Kommentare teilweise übersehen.



Projektrollenverwaltung in ReqMan®

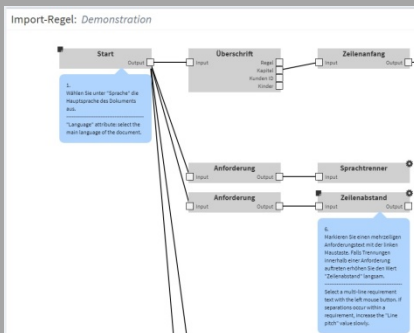
Projektrollen der Starrag GmbH:
Administrator, Fachadministrator, Kommentierungsexperte und Projektleiter

#	Name	Version
1	Customer Report Template	0
2	Owner Report Template	0
3	Requirement Report Template	0
4	Supplier Report Template	0
23	Customer Report Template_Starrag	4
26	Owner Report Template-Starrag	6

Reportvorlagenverwaltung in ReqMan®
Vorlagen für zum Beispiel Kunden und Lieferanten

Kunden ID	Type	Text - de-DE	Text - en-US	Klassifizierung	Kommentar Änderungsdatum
01-200	Requirement	Das Gewicht soll zwischen 17 und 18,5 kg liegen. Sie	has to be between 17 and 18.5	Aktuell	9.11.2018, 14:52:44
01-200	Requirement	Die Dicke des Bauteils soll 2mm bis 3mm sein. Die Dicke des Bauteils soll 2mm bis 3mm sein.	of the base material has to be 2mm-3mm	Anforderung	9.11.2018, 14:52:47
01-200	Requirement	Das Objekt soll wasserresistent sein.	has to be water-resistant	NICHT_Aktuell	9.11.2018, 14:52:49
01-200	Requirement	Die Oberflächenqualität gemäß The der nachstehenden Tabelle die	shall comply here agreement with following table	TK_warten_Default	9.11.2018, 14:52:51

Beispiel einer Anforderungsbewertung und die Möglichkeit der Klassifizierung



Bei der Importprofilerstellung kann jedem Funktionsblock ein Kommentar hinzugefügt werden. Außerdem können die Kommentare komplett ein- oder ausgeblendet werden.

Schnelle Bearbeitung spezieller Kundenanforderungen

Vor allem für die Bearbeitung von KSA, sogenannte Kunden-sonderausführungen, recherchierte die Starrag GmbH nach einer Software, um diese effizienter zu bearbeiten. Mit ReqMan® kann jetzt auf Knopfdruck nachvollzogen werden, wenn der Kunde beispielsweise eine andere Farbbelegung einer Meldeleuchte wünscht.

Sehr gute Zusammenarbeit mit Kunden

„Auch für unsere Kunden ist es schön, wenn Sie eine standardisierte Excel-Datei bekommen, in der sie selbst Kommentare schreiben können. Sie sehen, wenn von uns Kommentare eingepflegt werden, erhalten ein Dokument und wissen, dass Kommentare nicht verloren gegangen sind – quasi ein aktiver Dialog.“ A. Bräuer, Vertrieb - Starrag GmbH

Massive Zeiteinsparung bei der Bearbeitung von Lastenheften

Die Profilerstellung und Bewertung der Anforderungen gelingt mit ReqMan® deutlich schneller als zuvor. Die Mitarbeiter für die Lastenheftanalyse können sich zielgerichteter mit den einzelnen Abteilungen austauschen und aufgekommene Fragen diskutieren. Alle Vertriebsmitarbeiter erhalten ein einheitliches und organisiertes Dokument. Excel-Dokumente, in den mit verschiedenen Farben kommentiert wurde, gehören der Vergangenheit an. Das mehrfache Prüfen von Anforderungen entfällt, da Kommentare auf einen Blick zu erkennen sind.

Durch die effektive und zügige Bearbeitung der Lastenhefte, von der Antwortzeit des Kunden bis zur Rückgabe an den Vertrieb, erzielte die Starrag GmbH deutliche Zeitersparnisse. Die Bedienoberfläche ist sehr übersichtlich und die Software funktioniert einwandfrei.

„Wir sehen in ReqMan® eine massive Zeiteinsparung.“
T. Leistner, Senior Manager Project Engineering - Starrag GmbH

ReqMan® lohnt sich vor allem in Bereichen, in denen Mitarbeiter Dokumente manuell lesen und auf Abweichungen prüfen müssen, so Herr Bräuer, Vertrieb - Starrag GmbH.

Produkte
ReqMan®
Produkt der :em engineering methods AG, Darmstadt
www.procim.de

Anwender/Kunde
Starrag GmbH
www.starrag.com